

# IT-Systemadministrator (d/m/w) - Fokus: 1st-Level-Support

#### Wer wir sind

Wir bei Weicom Systemhaus GmbH sind ein inhabergeführtes IT-Systemhaus mit rund 20 Mitarbeitenden an den Standorten Mainz und Frankfurt am Main. Unsere Kunden – vom Mittelstand bis zum Großunternehmen mit bis zu 2.000 Mitarbeitenden – verlassen sich auf unsere Expertise in der Planung, Umsetzung und Betreuung moderner IT-Infrastrukturen.

Ob Netzwerke, Windows-Server, Hyper-V-Virtualisierung oder VoIP-Telefonie: Wir liefern IT aus einer Hand – zuverlässig, partnerschaftlich und mit viel Leidenschaft.

#### Deine Rolle bei uns

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich als IT-Systemadministrator (d/m/w) für den 1st-Level-Support in Frankfurt.

#### Deine Aufgaben umfassen:

- Betreuung des IT-Betriebs bei einem Großkunden vor Ort
- First-Level-Support für Windows-Clients/-Server, VoIP, Medientechnik, Drucker und Netzwerkinfrastruktur (Switching, Routing, Firewalls, WLAN)
- Planung & Umsetzung technischer Konzepte für Netzwerke und Firewalls
- Organisation und Optimierung des Netz-/Firewall-Betriebs inkl. User-Support
- Backup-Monitoring und Restore-Checks
- Installation von Windows-Clientbetriebssystemen und Microsoft-Servern
- Konfiguration von Anwendungen gemäß Vorgaben
- Schulung und Einweisung der Anwender in neue oder geänderte Systeme

# Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker:in, IT-Systemelektroniker:in) oder vergleichbare Praxiserfahrung als Quereinsteiger:in
- Fundiertes Know-how in:
- LAN/WAN, VLAN, VPN
- TCP/IP, Routing, Switching
- Firewall-Systemen (DMZ, IPS)



- Windows Client-/Server-Systemen
- Microsoft 365
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (gelegentlich auch am Wochenende)
- Teamgeist, Eigeninitiative und Organisationsgeschick
- Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten

Nice-to-have: Erfahrung mit Hardware von Extreme Networks | Watchguard | Innovaphone

## Was dich bei uns erwartet

- Spannende Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Zeitgemäße Vergütung & Erfolgsboni
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Flexible Arbeitszeiten (in Absprache)
- Dienstfahrzeug mit Privatnutzung inkl. Tankkarte
- betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Individuelle Weiterbildung & Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

## Wir freuen uns auf dich!

Schick uns deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per Mail an:

bewerbung@weicom.com